



Dyplom

ukończenia szkolenia

Pani

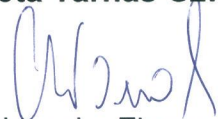
Beata Gładkowska-Chocian

w dniach 25-26 października 2012 r. w Białymstoku uczestniczyła w szkoleniu w ramach projektu

„Eko-mediator promotorem zrównoważonego rozwoju”

I etap - szkolenie dla eko-negocjatorów

Elżbieta Tarnas-Szwed



Dyrektor ds. Finansów

CE2 Centrum Edukacji



Projekt dofinansowano ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej



Eko-mediator
promotorem zrównoważonego rozwoju

Tematyka szkolenia:

Zasady zrównoważonego rozwoju oraz aktów prawnych o dostępie społeczeństwa do informacji

Zagadnienia dotyczące komunikacji ekologicznych

Komunikacja międzyludzka i jej wpływ na podnoszenie świadomości ekologicznej społeczeństwa

Zakłócenia komunikacyjne i radzenie sobie z nimi

Umiejętności usprawniające proces komunikacji

Rola komunikacji niewerbalnej

Przyczyny powstawania konfliktów ekologicznych

Stawianie diagnozy konfliktu

Działania ludzi w sytuacjach konfliktowych

Przygotowanie do pracy z konfliktem ekologicznym

Rozwiązywanie konfliktów ekologicznych

Pojęcia związane z negocjacjami

Podejścia do negocjacji oraz rodzaje strategii

Nastawienie do negocjacji a przebieg konfliktu między stronami

Identyfikacji stylów prowadzenia negocjacji: twardy, miękki

Założenia stylu negocjacji opartego na zasadach (wokół meritum)

Bariery negocjacyjne oraz ich niwelowanie

Tworzenie własnej BATNA oraz rozpoznanie jej u stron konfliktu

Podsumowanie omówionych zagadnień. Egzamin.

Czas trwania zajęć: 16 godzin

